



# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**REKLAMUJÍCÍ : Firma/jméno a adresa**

 Jméno a příjmení:  
 Ulice a č. Popisné:  
 Město:  
 PSČ:  
 Email:  
 Telefon:

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ** (uved'te přesný název a parametry / kapacitu) :

**DATUM NÁKUPU:**  
 (Datum vystavení faktury)

**ČÍSLO FAKTURY:**
**Podrobný popis závady: \*)**

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis reklamujícího:** \_\_\_\_\_

## SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)

**Datum přijetí do reklamace:**  
**Vyjádření servisu:**
**Datum:** \_\_\_\_\_

**Jméno technika:** \_\_\_\_\_

**Podpis technika:** \_\_\_\_\_

 Zboží odesláno kupujícímu: nové / opravené / neopravené\*\*  
 Poznámky:

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_

\*\*) Nehodící se škrtněte!