



# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

**REKLAMUJÍCÍ : Firma/jméno a adresa**

Jméno a příjmení:  
Ulice a č. Popisné:  
Město:  
PSČ:  
Email:  
Telefon:

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ** (uved'te přesný název a parametry / kapacitu) :

**DATUM NÁKUPU:**

(Datum vystavení faktury)

**ČÍSLO FAKTURY:**

**Podrobný popis závady: \*)**

*\*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis reklamujícího:** \_\_\_\_\_

## SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)

**Vyjádření servisu:**

**Datum:**

**Jméno technika:**

**Podpis technika:** \_\_\_\_\_

Zboží odesláno kupujícímu: nové / opravené / neopravené\*\*

Poznámky:

**Datum:**

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_

**\*\*)** Nehodící se škrtněte!